

お 客 様 ア ン ケ ー ト

この度は、株式会社鴨川塗装にご依頼をいただき、誠にありがとうございます。弊社は、お客様の大切な家を、気持ちを込めて工事する為に、職人を含めお客様の鳥害対策工事に対するご不安やご要望を共有し工事期間中も安心していただけるように努めます。より一層安心して頂けるようにアンケートのお願いをしております。どのような些細な事でも結構です。是非、ご協力よろしくお願いたします。
(出来るだけ具体的に書いていただくと助かります。)

Q1. 鳥害対策工事について相談される前に、どんな事で悩んでいましたか？またはどんな事をお考えでしたか？

まだハトの鳴き声が屋根の上から聞こえるだけで、目に見える被害はありませんでしたが、ハトが自分からどこかへ行ってくれる訳では無いので、早めに何とかしなければと考えていました。

Q2. 何がきっかけで、鴨川塗装をお知りになりましたか？

ネットでハトについて調べているうちに辿り着きました。

Q3. 鴨川塗装を知ってすぐにお見積り・相談をされましたか？しなかった方はどんな不安や理由があってお見積り・相談をためられましたか？

金銭的な面で躊躇はしましたが、放っておく訳にもいきませんしザックリとした金額だけでも知りたいと思いすぐに問い合わせ・見積りのお願いをしました。

Q4. 他にも鳥害対策工事实施会社がある中で、私どもにご契約していただいた理由を教えてください。または、何が決め手になりましたか？

ハトの駆除以外に“家”に使われている素材についての知識があり、必要以上に家を傷めない業者さんであり、すぐに具体的な見積り金額を提示してくれ、尚且つこちらの事情に極限まで寄り添って下さった為。

Q5. 鴨川塗装で鳥害対策工事をしてどうでしたか？良かった事嬉しかった事などがあれば具体的に教えてください。

屋根の上の事なので施行して頂いてもあまり実感がありませんでしたが、きちんと完了報告としてお写真を見せて下さり、綺麗に工事してくれた事が分かりました。巣と卵がありました。工事後1週間弱でハトも諦めてどこかへ行ってくれた様です。^{有難う御座います。}

*上記のお客様のお声についてお願があります。インターネットや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか？下記の中から○印をお付けください。

()名前を出してよい。 (○)イニシャルなら出してもよい。

お名前: 松下 地尋 社名:

ご記入ありがとうございました。